**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Исполнительном комитете Сабинского муниципального района за первое полугодие 2024 год**

Работа с обращениями граждан является одной из основных направлений работы Исполнительного комитета Сабинского муниципального района и ведется строго на основании требований законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан. Постановлением Руководителя Исполнительного района утверждён Порядок рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами и размещен на официальном сайте района.

Особое внимание уделяется своевременной регистрации всех видов обращений, оперативному и качественному их рассмотрению. Руководители и сотрудники всех уровней ознакомлены с основными положениями законодательства, и предупреждены о личной ответственности должностных лиц за рассмотрение обращений с нарушением срока и за полноту, своевременность разрешения проблем, поднятых в обращениях.

Широко используются возможности электронного документооборота, что позволяет повышению пунктуальности, ответственности и оперативному принятию решений.

Основной блок вопросов ежегодно касается вопросов жилищно-коммунальной и социальной сферы, затронуты вопросы капитального ремонта жилых домов, в том числе вопросы постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий, обеспечения жильем молодых семей, молодых специалистов; участия в различных государственных программах обеспечения жильем, проблемы коммунально-бытового обслуживания, социальной защиты населения, качества строительства и т.д.

Важным направлением деятельности является личный прием руководителем. Еженедельно каждый вторник определен днем приема граждан.

За первое полугодие 2024 года в адрес Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района поступило всего 161 обращений, на личном приеме Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района принято 6 обращений жителей района.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование сведений | Количество |
|  | Всего обращений | **161** |
|  | Из них: |  |
| 1. | Личный прием ( в т.ч через Главу р-на) | 21 |
| 1.1 | Письменное (почта, на руки, курьер, фельдсвязь) | 32 |
| 1.2 | Электронных обращений (Электронная почта, интернет- приемная, электронный документ, МЭДО, ЕСИА) | 98 |

С каждым годом население активнее использует интернет ресурсы, социальные сети, электронную почту при обращении в различные государственные органы и органы местного самоуправления.

Для приема обращений граждан на официальном сайте района в сети интернет функционирует ящик электронной почты в разделе «Обращения граждан». «Обратная связь» обеспечивает возможность органам местного самоуправления судить о настроениях общества и дать возможность гражданам высказывать свое мнение о социально-значимых процессах и событиях.

На первом месте - блок жилищно-коммунального хозяйства является актуальной, значительную его часть составляют обращения граждан, связанные с улучшением жилищных условий обращений, благоустройства территорий

На втором месте оборона, безопасность, политика и в основном вопросы мобилизации помощь мобилизованным.

На третьем месте «Социальная сфера». Преобладающим в блоке социальной сферы являются вопросы оказания материальной помощи, трудоустройства.

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | Всего вопросов, в % |
| Жилищно-коммунальная сфера | 25,00 |
| Оборона, безопасность, законность | 23,00 |
| Социальная сфера | 19,00 |
| Государство, общество, политика | 17,00 |
| Экономика | 16,00 |
| Итого: | 100.00 |

Все поступившие обращения граждан рассмотрены согласно действующему законодательству, контролируется их исполнение, на письменные обращения даются письменные ответы на языке обращения.